

Zmluva o zabezpečení servisnej starostlivosti

uzavretá podľa Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

1. ZMLUVNÉ STRANY

Dodávateľ:

Názov organizácie: **ENERGOCOM PLUS, s.r.o.**

Ulica: Ľanová 9

PSČ/mesto: 040 01/Košice

Štatutárny zástupca: Radovan Körner

IČO: 44303327

IČ DPH: SK2022707687

Bankové spojenie: ČSOB, a.s.

číslo účtu: SK317500000004007006438

Dodávateľ je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I. v oddieli Sro, vo vložke č. 37564/V

(ďalej len „dodávateľ“)

Odberateľ:

Názov organizácie: **Obec Malá Trňa**

Ulica: Tokajská 25

PSČ/mesto: 076 82 Malá Trňa

Štatutárny zástupca: Jozef Drigan, starosta obce

IČO: 00689726

Bankové spojenie:.....

číslo účtu: SK73 0200 0000 0000 1942 1622

(ďalej len „odberateľ“)

2. PREDMET ZMLUVY

2.1 Predmetom tejto zmluvy je **servisná starostlivosť a poruchová služba sústavy** svetelných zdrojov verejného osvetlenia špecifikovanej v bode 2.2-2.4, tak aby bol garantovaný bezchybný stav, funkčnosť a spoľahlivosť sústavy.

Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí služby s definovanou dostupnosťou a kvalitou podľa článku 2 a 3 tejto zmluvy.

2.2 Pravidelný servis a údržba pozostáva z nasledujúcich činností ak sú tieto technicky aplikovateľné vyššie uvedeným spôsobom u odberateľa v sústave VO v prílohe č.1 tejto zmluvy:

- Pre zabezpečenie svetelného toku a zachovanie svetelného efektu, vykonať vyčistenie svetelných zdrojov v prípade zhoršených svetelných charakteristík 1*ročne
- Min. 1* do roka kontrola elektrických obvodov a automatiky RVO, preventívne dotiahnutie skrutkových spojov ističov a stykačov, aby nedochádzalo k prechodovým odporom a opaľovaniu kontaktov, vyčistenie RVO .
- Min 1* ročne kontrola funkčnosti SW a HW riadenia svetelnej sústavy
- Min 1* za 4 roky pravidelná odborná prehliadka a skúška všetkých RVO

2.3 Pravidelnú údržbu dodávateľ vykonáva vždy priamo na mieste inštalácie sústavy VO a to prostredníctvom vlastných technikov a technického vybavenia, alebo prostredníctvom externých technických služieb.

2.4 Poruchová služba - pod pojmom poruchová služba, zásah sa rozumie akýkoľvek výjazd servisného technika dodávateľa alebo jeho subdodávateľa k odberateľovi za účelom odstránenia vzniknutej poruchy na zariadeniach alebo programovom vybavení odberateľa a odstránenie samotnej poruchy. V prípade, že sa jedná o poruchu hardwarového komponentu patrí sem aj zabezpečenie jeho opravy v autorizovanom servise. Opravu chybného komponentu je dodávateľ povinný pre odberateľa prednostne uplatniť u pôvodného dodávateľa chybného komponentu alebo vo výrobcom doporučenom autorizovanom servisnom stredisku. Náklady na opravu chybného komponentu počas záručnej doby hradí v plnej výške dodávateľ. Náklady na pozáručnú opravu chybného komponentu hradí v plnej výške odberateľ.

3. POVINNOSTI DODÁVATEĽA

3.1 Dodávateľ je povinný vykonávať u odberateľa odborné práce stanovené predmetom zmluvy v bode 2.1.

3.2 Doba poskytovania služieb

Dodávateľ je povinný poskytovať svoje služby v zmysle tejto zmluvy v nasledujúcich časoch:

Pravidelná údržba - pracovné dni 8:00 - 16:30

Servisné zásahy na poruchu - pracovné dni 8:00 - 16:30

Odberateľ je oprávnený požadovať plnenie zmluvy len vo vyššie uvedených časoch.

Mimo uvedenú dobu len v naliehavých prípadoch, vždy po vzájomnej dohode s odberateľom. Prípadné servisné zásahy mimo vyššie uvedenú dobu nie sú zahrnuté v kvartálnom poplatku za servisnú starostlivosť.

3.3 Dátumy vykonávania pravidelnej údržby dodávateľ s odberateľom dohodli nasledovne:

v mesiacoch apríl - september pravidelná údržba

V prípade, že na deň keď má byť vykonaná pravidelná údržba prípadne deň pracovného voľna, pracovného pokoja alebo štátny sviatok, bude údržba vykonaná v najbližší pracovný deň pred alebo po uvedenom dni, prípadne podľa vzájomnej dohody dodávateľa s odberateľom.

3.4 Reakčná doba

Dodávateľ je povinný začať vyžiadaný "servisný zásah" v pracovných dňoch v dobe od 8:00 do 16:30 najneskôr do 48 hodín od nahlásenia poruchy.

Dodávateľ je povinný ukončiť vyžiadaný "servisný zásah" v pracovných dňoch v dobe od 8:00 do 16:30 najneskôr do 5 pracovných dní od nahlásenia poruchy v prípade že sa nejedná o hromadnú poruchu alebo poškodenie sústavy bleskom, atmosférickým prepätím, živelnou pohromou, kde dôjde k poškodeniu viac ako 5 svetelných bodov v sústave. V tomto prípade sa zvoláva škodová komisia investora a postupuje sa v zmysle záverov škodovej komisie

3.5 Miestom plnenia zmluvy sú prevádzky odberateľa:
Obec Mala Trna

3.6 Dodávateľ je povinný vynaložiť maximálne možné úsilie a dostupné prostriedky na skoré odstránenie vzniknutej poruchy.

3.7 O každom vykonanom servisnom zásahu bude dodávateľom vždy vystavený preberací protokol s popisom prác a dodaných komponentov, ktorý potvrdí zodpovedná osoba odberateľa.

3.8 Všetky zistené nedostatky, vykonané podstatné zásahy a prípadné odporúčania je dodávateľ povinný hlásiť zodpovednej osobe odberateľa (bod 5.1).

3.9 Odberateľ môže požiadavky na servisný zásah hlásiť dodávateľovi počas pracovných dní od 8.⁰⁰ do 16.³⁰ hodiny na telefónnom čísle dodávateľa **+421 918 876 374**. Mimo uvedeného času môže odberateľ zaslať na e-mailovú adresu office@energocom.sk.

Dodávateľ je povinný vynaložiť maximálne možné úsilie, aby aspoň jedna z uvedených možností nahlasovania požiadaviek na servisný zásah bola neustále funkčná.

V prípade, že odberateľ nemôže uplatniť požiadavku na servisný zásah z dôvodu nefunkčnosti telefónu(ov), faxu a e-mailu dodávateľa súčasne, pričom táto nefunkčnosť spôsobí oneskorenie začatia servisného zásahu, odberateľ má nárok na vrátenie časti mesačného poplatku v zmysle bodu 3.6.

4. OCHRANA ÚDAJOV A MLČANLIVOSŤ

4.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa počas vykonávania predmetu zmluvy dozvedeli, a to počas trvania tejto zmluvy, ako aj päť rokov po skončení zmluvného vzťahu.

4.2 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch používateľov a zákazníkov Odberateľa, ak by sa ich mal možnosť dozvedieť v zmysle zákona o Ochrane osobných údajov.

4.3 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých faktoch týkajúcich sa informačných technológií odberateľa a jeho obchodných záležitostiach. V prípade, ak dostal dodávateľ od odberateľa súhlas pre diaľkovú konfiguráciu zariadení odberateľa, je dodávateľ povinný držať v tajnosti všetky údaje slúžiace pre prístup do počítačovej siete odberateľa a chrániť ich proti zneužitiu.

5. POVINNOSTI ODBERATEĽA

5.1 Odberateľ je povinný určiť zodpovednú osobu pre styk s dodávateľom, ktorá má prehľad o j technike a programovom vybavení odberateľa a je vybavená takými kompetenciami, aby mohol dodávateľ bez obmedzenia vykonávať práce stanovené v predmete tejto zmluvy.

Meno zodpovednej osoby je uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy.

Zmenu zodpovednej osoby je odberateľ povinný nahlásiť dodávateľovi písomne.

5.2 Odberateľ je povinný riešiť všetky požiadavky spadajúce do predmetu tejto zmluvy prednostne prostredníctvom zodpovednej osoby odberateľa.

5.3 Odberateľ je povinný bezprostredne po ukončení akýchkoľvek prác potvrdiť preberací protokol, ktorý vystaví dodávateľ a skontrolovať jeho správnosť.

5.4 Odberateľ je povinný dodávateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy.

5.5 Odberateľ nie je oprávnený svojvoľne zasahovať do softwarovej a hardwarovej konfigurácie serverov a technických zariadení bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.

V prípade potreby inštalácie produktu tretej strany (software, hardware) je odberateľ povinný v dostatočnom predstihu informovať dodávateľa o tomto zámere a ak si to situácia vyžaduje, prizvať pracovníka dodávateľa k inštalácii.

6. CENOVÉ USTANOVENIA

6.1 Cena za "servisnú starostlivosť" poskytovanú odberateľovi je **80 EUR/štvrt'rok (slovom osemdesiat EUR/ štvrt'rok)**. K tejto cene bude v čase fakturácie pripočítaná DPH v zákonom stanovenej výške. V cene podľa odstavca 6.1 je zahrnuté:

- Pravidelná údržba
- Servisné poruchové zásahy vykonávané na mieste inštalácie:
- **Obec Malá Trňa.**
- Servisné zásahy alebo inštalačné práce, ktoré nie sú zahrnuté v mesačnom poplatku za servisnú starostlivosť podľa odstavca 1 a 6.2:
 - všetky servisné zásahy vykonávané v dňoch pracovného voľna, pracovného pokoja, štátnych sviatkov a v pracovných dňoch v čase od 16³⁰ do 08⁰⁰
 - prípady kde poruchu alebo nefunkčnosť spôsobil neodborný zásah alebo neznalosť odberateľa alebo tretej osoby pri obsluhu osvetlenia, alebo programového vybavenia
 - servis v prípadoch ak predmetné zariadenie nebolo používané na určený účel, výrobcom doporučeným spôsobom a vo výrobcom doporučených podmienkach
 - prípady kde poruchu alebo nefunkčnosť spôsobil vyššia moc (povodeň, požiar, zemetrasenie, vojnové udalosti, štrajky, revolúcie a pod.)

6.2 Servisné alebo inštalačné práce, ktoré nie sú zahrnuté v **ročnom** poplatku v zmysle odstavca 6.3, budú odberateľovi účtované v nasledujúcich základných sadzbách za každú začatú hodinu vykonaných prác:

- pracovné dni (8⁰⁰ - 16³⁰) - základné hodinové sadzby:
- servis, poruchy (rozvody NN VO, kabeláž15 EUR/hod. bez DPH
- odborná prehliadka a skúška v zmysle zákona.....150 EUR/hod. bez DPH
- dni pracovného voľna (sobota) príplatok 100% k základnej hod. sadzbe
- dni pracovného pokoja (nedeľa), štátne sviatky príplatok 100% k základnej hod. sadzbe
- dopravné náklady budú účtované v cene 0,45 EU/km.
- dopravné náklady MTH plošina 24 EU/hod

6.3 Jednorazový príplatok za skrátený reakčný čas začiatku servisného zásahu do 24 hodín od nahlásenia požiadavky je 150 EUR bez DPH. Služba skráteného reakčného času nie je zahrnutá v mesačnom poplatku.

6.4 Dodávateľ si vyhradzuje právo vždy k 1. januáru po dohode s odberateľom upraviť cenu za servisnú zmluvu maximálne o mieru inflácie vyhlásenú NBS za predchádzajúci kalendárny rok, prípadne o iné preukázateľné zvýšenie nákladov.

7. PLATOBNÉ PODMIENKY

7.1 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za zabezpečenie servisnej starostlivosti v mesačných platbách. Podkladom pre úhrady odberateľa budú faktúry vystavené dodávateľom.

7.2 Faktúra za servisnú starostlivosť v príslušnom mesiaci bude dodávateľom vystavená vždy do 15 dňa nasledujúceho mesiaca, teda pozadu.

7.3 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť za servisné a inštalačné práce nezahrnuté v mesačnom poplatku vždy po vykonaní dohodnutých prác a po predložení faktúry dodávateľom.

7.4 Dodávateľ a odberateľ sa dohodli na 14-dňovej lehote splatnosti faktúr od ich doručenia odberateľovi.

7.5 V prípade omeškania odberateľa s úhradou faktúr za servisnú starostlivosť je dodávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

7.6 Odberateľ súhlasí s doručovaním faktúr elektronicky. Na tento elektronický styk bude použitá e-mailová adresa odberateľa uvedená v záhlaví tejto zmluvy.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

8.2 Vypovedať zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu písomne.

8.3 Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.

8.4 Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia zmluvných povinností druhou stranou. Odstúpeniu od zmluvy musí predchádzať písomná výzva na plnenie zmluvných povinností. Od Zmluvy možno odstúpiť písomným oznámením, ak v lehote troch dní od doručenia písomnej výzvy nedôjde k plneniu zmluvných povinností obsiahnutých vo výzve.

8.5 Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dvoch vyhotoveniach.

8.6 V prípade, že ktorékoľvek z ustanovení Zmluvy bude súdom alebo príslušným štátnym orgánom z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené za neplatné, nezákonné alebo nevynútiteľné, nemá to vplyvná platnosť, zákonnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu odstrániť dodatkom k Zmluve takéto chybné ustanovenie novým ustanovením, ktoré je platné, zákonné a vynútiteľné a čo najlepšie zodpovedá nahrádzanému chybnému ustanoveniu.

8.7 Všetky spory, nezrovnalosti alebo rozdielnosti pri výklade Zmluvy sa najprv riešia vzájomným rokovaním. V prípade pretrvávajúceho sporu bude na konanie príslušný súd v Slovenskej republike podľa príslušných ustanovení Občianskeho súdneho poriadku.

8.8 Zmeny a doplnky tejto zmluvy sú možné len písomnou formou po podpísaní obidvoma zmluvnými stranami.

8.9 Zmluvné strany sú viazané prejavmi svojej vôle urobenými v tejto Zmluve a vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že majú právo zaväzovať sa v súlade s touto zmluvou, Zmluva vyjadruje ich slobodný a vážny úmysel, súhlasia s jej obsahom a zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité. Zmluvné strany prehlasujú, že s obsahom zmluvy súhlasia, čo potvrdzujú svojim podpisom.

8.10 Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpísania a zverejnenia.

8.11 Nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy strácajú platnosť všetky predchádzajúce zmluvy o zabezpečení servisnej starostlivosti s rovnakým predmetom zmluvy uzatvorené medzi dodávateľom a odberateľom.

8.12 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou z nej vyplývajúce sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka

Za dodávateľa (podpis, pečiatka)

„Podpísané, opečiatkované“

Za odberateľa (podpis, pečiatka)
Obec

Dátum: